

**Andy Chin Chew** (Sales and Marketing Manager, Credit Guarantee Insurance)

## «Les responsables financiers doivent gérer au mieux les flux de trésorerie»

### Quels sont les services proposés en tant qu'assureur-crédit ?

Fondée en 2009, Credit Guarantee Insurance est la première compagnie d'assurance-crédit à 100 % mauricienne. Nous proposons à nos assurés une protection contre les impayés clients pour des transactions de biens et de services locaux ou internationaux. En l'espace de dix ans, nous avons couvert des centaines de sinistres pour un montant supérieur à Rs 300 millions. Par ailleurs, nous travaillons également avec des partenaires internationaux en ce qui concerne la réassurance et la collecte d'informations. Finalement, nous accompagnons nos clients vers le développement transfrontalier et local tout en leur apportant la maîtrise financière de leurs clients.

### Quels sont les risques auxquels font face les responsables financiers en cette période de crise ?

Hormis le risque de défaut de paiement, les responsables financiers doivent gérer au mieux les flux de trésorerie et accentuer la réduction des coûts afin de limiter les pertes liées à la crise. En ce qui concerne les entreprises d'importation, le risque de change est devenu crucial.

### Quel est l'impact des retards et autres perturbations au niveau des transactions commerciales ? Certains secteurs sont-ils plus touchés que d'autres ?

À la suite de notre analyse, nous avons constaté que l'ensemble du *supply chain* est affecté par les retards de paiement. Les fournisseurs sont bien plus prudents depuis le début de cette pandémie. Nous avons aussi remarqué une augmentation dans la demande de couvertures et de polices d'assurance-crédit, tous secteurs confondus. Pour cause, le risque de non-paiement des débiteurs est aujourd'hui le «talk of the town».



Ainsi, depuis le début du confinement, nous avons réduit considérablement notre exposition dans les secteurs de l'hôtellerie et du tourisme.

### Comment évaluez-vous les risques liés aux portefeuilles de vos clients ?

Nos risques sont aujourd'hui mieux répartis. Nous avons des clients dans différents secteurs d'activité de l'économie, de l'agriculture au tertiaire, et nous analysons leurs derniers états financiers pour analyser leurs habitudes de paiement.